



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ  
İSTANBUL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ  
ÖZDEĞERLENDİRME PLANI



Plan No: ÖD.PL.02	Yayın Tarihi: 16.04.2018	Revizyon Tarihi: 00.00.0000	Revizyon No: 00	Sayfa No/Sayfa Sayısı: Sayfa 1 / 6	İlgili Birim: KYB
----------------------	-----------------------------	--------------------------------	--------------------	---------------------------------------	----------------------

DEĞERLENDİRİLECEK BÖLÜM (İlgili birimler)	KALİTE STANDART MADDELERİ	1.DÖNEM	2.DÖNEM
		PLANLANAN DEĞERLENDİRME TARİHİ	PLANLANAN DEĞERLENDİRME TARİHİ

KURUMSAL HİZMET YÖNETİMİ

KURUMSAL YAPI	KKU01-KKU02-KKU03-KKU04-KKU05-KKU06-KKU07-KKU08	Mayıs 2019	Kasım 2019
KALİTE YÖNETİMİ (Kalite Yönetim Birimi, Başhekimlik)	KKY01-KKY02-KKY03-KKY04-KKY05-KKY06-KKY07-KKY08-KKY09-KKY10-KKY11-KKY12-KKY13	Mayıs 2019	Kasım 2019
DOKÜMAN YÖNETİMİ (Kalite Yönetim Birimi, Tüm Birimler)	KDY01-KDY02-KDY03-KDY04-KDY05	Mayıs 2019	Kasım 2019
RİSK YÖNETİMİ (İş sağlığı ve Güvenliği Birimi)	KRY01-KRY02-KRY03-KRY04-KRY05	Mayıs 2019	Kasım 2019
GÜVENLİK RAPORLAMA (Tüm Birimler)	KGR01-KGR02-KGR03-KGR04-KGR05	Mayıs 2019	Kasım 2019
ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ (Sivil Savunma, Tüm Birimler)	KAD01-KAD02-KAD03-KAD04-KAD05-KAD06-KAD07-KAD08-KAD09-KAD10-KAD11-KAD12-KAD13	Mayıs 2019	Kasım 2019
EĞİTİM YÖNETİMİ (Eğitim Birimi, Tüm birimler)	KEY01-KEY02-KEY03-KEY04-KEY05	Mayıs 2019	Kasım 2019
SOSYAL SORUMLULUK HİZMETLERİ (Hastane Yöneticiliği, Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürlüğü)	KSS01-KSS02-KSS03-KSS04	Mayıs 2019	Kasım 2019

HAZIRLAYAN  
ÖZ DEĞERLENDİRME SORUMLUSU

ONAYLAYAN  
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ



T.C. Sağlık Bakanlığı

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ  
İSTANBUL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ  
ÖZDEĞERLENDİRME PLANI



Plan No:  
ÖD.PL.02

Yayın Tarihi:  
16.04.2018

Revizyon Tarihi:  
00.00.0000

Revizyon No:  
00

Sayfa No/Sayfa Sayısı:  
Sayfa 2 / 6

İlgili Birim:  
KYB

**HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER**

HASTA DENEYİMİ(Hasta Hakları Birimi, Kalite Yönetim Birimi, Hasta Bakım Hizmetleri, Sosyal Hizmet Birimi)	HHD01-HHD02-HHD03-HHD04-HHD05-HHD06-HHD07-HHD08-HHD09-HHD10-HHD11-HHD12-HHD13	Mayıs 2019	Kasım 2019
HİZMETE ERİŞİM (Hasta Bakım Hizmetleri, Eğitim Birimi, Hasta Taşıma Karşılama Danışma Yönlendirme)	HHE01-HHE02-HHE03-HHE04-HHE05	Mayıs 2019	Kasım 2019
YAŞAM SONU HİZMETLER (Kalite ve Destek Hizmetler Müdürü)	HYS01-HYS02-HYS03-HYS04-HYS05-HYS06-HYS07-HYS08	Mayıs 2019	Kasım 2019
SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI(Başhekimlik, Eğitim Birimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi, Kurum Tabibi, Kalite Birimi)	HSÇ01-HSÇ02-HSÇ03-HSÇ04-HSÇ05- HSÇ06-HSÇ07-HSÇ08-HSÇ09-HSÇ10-HSÇ11-HSÇ12	Mayıs 2019	Kasım 2019

**SAĞLIK HİZMETLERİ**

HASTA BAKIMI( Hasta Bakım Hizmetleri)	SHB01-SHB02-SHB03-SHB04-SHB05-SHB06-SHB07-SHB08-SHB09-SHB10-SHB11-SHB12-SHB13-SHB14-SHB15-SHB16-SHB17-SHB18-SHB19-SHB20-SHB21-SHB22-SHB23	Mayıs 2019	Kasım 2019
İLAC YÖNETİMİ(Eczane, Hasta Bakım Hizmetleri, Atık Yönetimi)	SİY01-SİY02-SİY03-SİY04-SİY05-SİY06-SİY07-SİY08-SİY09-SİY10-SİY11-SİY12-SİY13-SİY14-SİY15	Mayıs 2019	Kasım 2019
ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ(Enfeksiyon Kontrol Hemşireliği, Hasta Bakım Hizmetleri)	SEN01-SEN02-SEN03-SEN04-SEN05-SEN06-SEN07-SEN08-SEN09-SEN10-SEN11-SEN12	Mayıs 2019	Kasım 2019

**HAZIRLAYAN**  
ÖZ DEĞERLENDİRME SORUMLUSU

**ONAYLAYAN**  
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ



**T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI**  
**İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ**  
**İSTANBUL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ**  
**ÖZDEĞERLENDİRME PLANI**



Plan No: ÖD.PL.02	Yayın Tarihi: 16.04.2018	Revizyon Tarihi: 00.00.0000	Revizyon No: 00	Sayfa No/Sayfa Sayısı: Sayfa 3 / 6	İlgili Birim: KYB
<b>STERİLİZASYON HİZMETLERİ</b> (Sterilizasyon Ünitesi)	SSH01-SSH02-SSH03-SSH04-SSH05-SSH06-SSH07-SSH08-SSH09-SSH10-SSH11	Mayıs 2019	Kasım 2019		
<b>TRANSFÜZYON HİZMETLERİ</b> (Kan Merkezi, Hasta Bakım Hizmetleri)	STH01-STH02-STH03-STH04-STH05-STH06-STH07-STH08-STH09-STH10-STH11	Mayıs 2019	Kasım 2019		
<b>RADYASYON GÜVENLİĞİ</b> (Radyoloji Birimi, Radyasyon Onkolojisi, Nükleer Tıp Kliniği, Ameliyathaneler, Girişimsel Anjio)	SRG01-SRG02-SRG03-SRG04-SRG05-SRG06-SRG07-SRG08-SRG09-SRG10-SRG11-SRG12-SRG13-SRG14-SRG15	Mayıs 2019	Kasım 2019		
<b>ACİL SERVİS</b> (Acil Servis)	SAS01-SAS02-SAS03-SAS04-SAS05-SAS06-SAS07-SAS08-SAS09-SAS10-SAS11-SAS12-SAS13-SAS14	Mayıs 2019	Kasım 2019		
<b>AMELİYATHANE HİZMETLERİ</b> (Ameliyathaneler, Teknik Servis Birimi, Hasta Bakım Hizmetleri, Atık Yönetimi)	SAH01-SAH02-SAH03-SAH04-SAH05-SAH06-SAH07-SAH08-SAH09-SAH10-SAH11-SAH12	Mayıs 2019	Kasım 2019		
<b>YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ</b> (Yoğun Bakım Ünitesi, Teknik Servis, Atık Yönetimi)	SYB01-SYB02-SYB03-SYB04-SYB05-SYB06-SYB07-SYB08-SYB09-SYB10	Mayıs 2019	Kasım 2019		
<b>YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ</b> (Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi, Teknik Servis)	STD01-SYD02-SYD03-SYD04-SYD05-SYD06-SYD07-SYD08-SYD09-SYD10-SYD11-SYD12	Mayıs 2019	Kasım 2019		
<b>DOĞUM HİZMETLERİ</b> (Doğumhane, Kadın Doğum Servisi)	SDH01-SDH02-SDH03-SDH04-SDH05-SDH06-SDH07	Mayıs 2019	Kasım 2019		
<b>DİYALİZ ÜNİTESİ</b> (Diyaliz Ünitesi, Teknik Servis)	SDİ01-SDİ02-SDİ03-SDİ04-SDİ05-SDİ06-SDİ07-SDİ08-SDİ09-SDİ10-SDİ11-SDİ12-SDİ13-SDİ14	Mayıs 2019	Kasım 2019		
<b>PSİKIYATRİ HİZMETLERİ</b>	<b>DEĞERLENDİRME DIŞI</b>	<b>DEĞERLENDİRME DIŞI</b>	<b>DEĞERLENDİRME DIŞI</b>		
<b>BİYOKİMYA LABORATUVARI</b> (Biyokimya Laboratuvarı)	SBL01-SBL02-SBL03-SBL04-SBL05-SBL06-SBL07-SBL08-SBL09-SBL10-SBL11-SBL12-SBL13-SBL14-SBL15	Mayıs 2019	Kasım 2019		
<b>HAZIRLAYAN</b> ÖZ DEĞERLENDİRME SORUMLUSU				<b>ONAYLAYAN</b> KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	



**T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ  
İSTANBUL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ  
ÖZDEĞERLENDİRME PLANI**



Plan No: ÖD.PL.02	Yayın Tarihi: 16.04.2018	Revizyon Tarihi: 00.00.0000	Revizyon No: 00	Sayfa No/Sayfa Sayısı: Sayfa 4 / 6	İlgili Birim: KYB
<b>MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI</b> (Mikrobiyoloji Laboratuvarı)	SML01-SML02-SML03-SML04-SML05-SML06-SML07-SML08-SML09-SML10-SML11-SML12-SML13-SML14-SML15-SML16-SML17-SML18			Mayıs 2019	Kasım 2019
<b>PATOLOJİ LABORATUVARI</b> (Patoloji Laboratuvarı)	SPL01-SPL02-SPL03-SPL04-SPL05-SPL06-SPL07-SPL08-SPL09-SPL10-SPL12-SPL13-SPL14-SPL15			Mayıs 2019	Kasım 2019
<b>DOKU TİPLEME LABORATUVARI</b>	<b>DEĞERLENDİRME DIŞI</b>			<b>DEĞERLENDİRME DIŞI</b>	<b>DEĞERLENDİRME DIŞI</b>
<b>DESTEK HİZMETLER</b>					
<b>TESİS YÖNETİMİ</b> (Başhekimlik, Kalite ve Destek Hizmetleri Müdürü)	DTY01-DTY02-DTY03-DTY04-DTY05-DTY06-DTY07-DTY08-DTY09-DTY10-DTY11-DTY12-DTY13-DTY14-DTY15			Mayıs 2019	Kasım 2019
<b>OTELCİLİK HİZMETLERİ</b> (Kalite ve Destek Hizmetleri Müdürü, Tüm Birimler)	DOH01-DOH02-DOH03-DOH04-DOH05-DOH06-DOH07-DOH08-DOH09-DOH10-DOH11-DOH12-DOH13-DOH14-DOH15-DOH16			Mayıs 2019	Kasım 2019
<b>BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ</b> (HBYS)	DBY01-DBY02-DBY03-DBY04-DBY05-DBY06-DBY07-DBY08-DBY09-DBY10-DBY11-DBY12-DBY13-DBY14-DBY15-DBY16			Mayıs 2019	Kasım 2019
<b>MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ</b> (Klinik Mühendislik Birimi, Hasta Bakım Hizmetleri)	DMC01-DMC02-DMC03-DMC04-DMC05-DMC06-DMC07-DMC08-DMC09			Mayıs 2019	Kasım 2019
<b>TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ</b> (Arşiv Birimi, Hasta Bakım Hizmetleri)	DTA01-DTA02-DTA03-DTA04-DTA05-DTA06-DTA07			Mayıs 2019	Kasım 2019
<b>ATIK YÖNETİMİ</b> (Kalite ve Destek Hizmetleri Müdür, Hasta Bakım Hizmetleri, Eğitim Birimi)	DAY01-DAY02-DAY03-DAY04-DAY05			Mayıs 2019	Kasım 2019

**HAZIRLAYAN**  
ÖZ DEĞERLENDİRME SORUMLUSU

**ONAYLAYAN**  
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ





T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ  
İSTANBUL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ  
ÖZDEĞERLENDİRME PLANI



Plan No: ÖD.PL.02	Yayın Tarihi: 16.04.2018	Revizyon Tarihi: 00.00.0000	Revizyon No: 00	Sayfa No/Sayfa Sayısı: Sayfa 6 / 6	İlgili Birim: KYB
----------------------	-----------------------------	--------------------------------	--------------------	---------------------------------------	----------------------

	GKİN02-GKİN03-GKİN04-GKİN05-GKİN06-GKİN07- GKİN08-GKİN09-GKİN10-GKİN11-GKİN12-GKİN13- GKİN14-GKİN15-GKİN16-GKİN17-GKİN18-GKİN19- GKKO01-GKKO02-GKKO03-GKKO04-GKKO05-GKKO06- GKKO07-GKKO08-GKKO09-GKKO10		
--	---	--	--

ÖZDEĞERLENDİRME EKİBİ	<b>EKİP SORUMLUSU</b> Serpil Kayalı Meral Kurt Durmuş Gülay Aldemir İlknur Çoban Merve Demirelli Cemile Sarımehmetoğlu Havva Şenel Merve Bahadır Nilüfer Cengiz Narin Mutlu Semayer Zülcan	<b>EKİP ÜYESİ</b> Ayşe Serçin Sevinç Aysun Güneyi Derya Kırımlı İlknur Öztekin Sevgi Öztürk Sevil Yazar Ülkü Dayar Demet Duman Nurcan Demirkıran
-----------------------	---	---

<b>HAZIRLAYAN</b> ÖZ DEĞERLENDİRME SORUMLUSU	<b>ONAYLAYAN</b> KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ
---	--