



T.C. Sağlık Bakanlığı

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
İSTANBUL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
ÖZDEĞERLENDİRME PLANI



Plan No: ÖD.PL.02	Yayın Tarihi: 16.04.2018	Revizyon Tarihi: 00.00.0000	Revizyon No: 00	Sayfa No/Sayfa Sayısı: Sayfa 1 / 6	İlgili Birim: KYB
----------------------	-----------------------------	--------------------------------	--------------------	---------------------------------------	----------------------

DEĞERLENDİRİLECEK BÖLÜM (İlgili birimler)	KALİTE STANDART MADDELERİ	1.DÖNEM	2.DÖNEM
		PLANLANAN DEĞERLENDİRME TARİHİ	PLANLANAN DEĞERLENDİRME TARİHİ

KURUMSAL HİZMET YÖNETİMİ

KURUMSAL YAPI	KKU01-KKU02-KKU03-KKU04-KKU05-KKU06-KKU07-KKU08	Mayıs 2020	Kasım 2020
KALİTE YÖNETİMİ (Kalite Yönetim Birimi, Başhekimlik)	KKY01-KKY02-KKY03-KKY04-KKY05-KKY06-KKY07-KKY08-KKY09-KKY10-KKY11-KKY12-KKY13	Mayıs 2020	Kasım 2020
DOKÜMAN YÖNETİMİ (Kalite Yönetim Birimi, Tüm Birimler)	KDY01-KDY02-KDY03-KDY04-KDY05	Mayıs 2020	Kasım 2020
RİSK YÖNETİMİ (İş sağlığı ve Güvenliği Birimi)	KRY01-KRY02-KRY03-KRY04-KRY05	Mayıs 2020	Kasım 2020
GÜVENLİK RAPORLAMA (Tüm Birimler)	KGR01-KGR02-KGR03-KGR04-KGR05	Mayıs 2020	Kasım 2020
ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ (Sivil Savunma, Tüm Birimler)	KAD01-KAD02-KAD03-KAD04-KAD05-KAD06-KAD07-KAD08-KAD09-KAD10-KAD11-KAD12-KAD13	Mayıs 2020	Kasım 2020
EĞİTİM YÖNETİMİ (Eğitim Birimi, Tüm birimler)	KEY01-KEY02-KEY03-KEY04-KEY05	Mayıs 2020	Kasım 2020
SOSYAL SORUMLULUK HİZMETLERİ (Hastane Yöneticiliği, Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürlüğü)	KSS01-KSS02-KSS03-KSS04	Mayıs 2020	Kasım 2020

HAZIRLAYAN
ÖZ DEĞERLENDİRME SORUMLUSU

ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ



T.C. Sağlık Bakanlığı

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
İSTANBUL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
ÖZDEĞERLENDİRME PLANI



Plan No:
ÖD.PL.02

Yayın Tarihi:
16.04.2018

Revizyon Tarihi:
00.00.0000

Revizyon No:
00

Sayfa No/Sayfa Sayısı:
Sayfa 2 / 6

İlgili Birim:
KYB

HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER

HASTA DENEYİMİ(Hasta Hakları Birimi, Kalite Yönetim Birimi, Hasta Bakım Hizmetleri, Sosyal Hizmet Birimi)	HHD01-HHD02-HHD03-HHD04-HHD05-HHD06-HHD07-HHD08-HHD09-HHD10-HHD11-HHD12-HHD13	Mayıs 2020	Kasım 2020
HİZMETE ERİŞİM (Hasta Bakım Hizmetleri, Eğitim Birimi, Hasta Taşıma Karşılama Danışma Yönlendirme)	HHE01-HHE02-HHE03-HHE04-HHE05	Mayıs 2020	Kasım 2020
YAŞAM SONU HİZMETLER (Kalite ve Destek Hizmetler Müdürü)	HYS01-HYS02-HYS03-HYS04-HYS05-HYS06-HYS07-HYS08	Mayıs 2020	Kasım 2020
SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI(Başhekimlik, Eğitim Birimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi, Kurum Tabibi, Kalite Birimi)	HSÇ01-HSÇ02-HSÇ03-HSÇ04-HSÇ05- HSÇ06-HSÇ07-HSÇ08-HSÇ09-HSÇ10-HSÇ11-HSÇ12	Mayıs 2020	Kasım 2020

SAĞLIK HİZMETLERİ

HASTA BAKIMI(Hasta Bakım Hizmetleri)	SHB01-SHB02-SHB03-SHB04-SHB05-SHB06-SHB07-SHB08-SHB09-SHB10-SHB11-SHB12-SHB13-SHB14-SHB15-SHB16-SHB17-SHB18-SHB19-SHB20-SHB21-SHB22-SHB23	Mayıs 2020	Kasım 2020
İLAC YÖNETİMİ(Eczane, Hasta Bakım Hizmetleri, Atık Yönetimi)	SİY01-SİY02-SİY03-SİY04-SİY05-SİY06-SİY07-SİY08-SİY09-SİY10-SİY11-SİY12-SİY13-SİY14-SİY15	Mayıs 2020	Kasım 2020
ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ(Enfeksiyon Kontrol Hemşireliği, Hasta Bakım Hizmetleri)	SEN01-SEN02-SEN03-SEN04-SEN05-SEN06-SEN07-SEN08-SEN09-SEN10-SEN11-SEN12	Mayıs 2020	Kasım 2020

HAZIRLAYAN
ÖZ DEĞERLENDİRME SORUMLUSU

ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ



**T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
İSTANBUL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
ÖZDEĞERLENDİRME PLANI**



Plan No: ÖD.PL.02	Yayın Tarihi: 16.04.2018	Revizyon Tarihi: 00.00.0000	Revizyon No: 00	Sayfa No/Sayfa Sayısı: Sayfa 3 / 6	İlgili Birim: KYB
STERİLİZASYON HİZMETLERİ (Sterilizasyon Ünitesi)	SSH01-SSH02-SSH03-SSH04-SSH05-SSH06-SSH07-SSH08-SSH09-SSH10-SSH11			Mayıs 2020	Kasım 2020
TRANSFÜZYON HİZMETLERİ (Kan Merkezi, Hasta Bakım Hizmetleri)	STH01-STH02-STH03-STH04-STH05-STH06-STH07-STH08-STH09-STH10-STH11			Mayıs 2020	Kasım 2020
RADYASYON GÜVENLİĞİ (Radyoloji Birimi, Radyasyon Onkolojisi, Nükleer Tıp Kliniği, Ameliyathaneler, Girişimsel Anjio)	SRG01-SRG02-SRG03-SRG04-SRG05-SRG06-SRG07-SRG08-SRG09-SRG10-SRG11-SRG12-SRG13-SRG14-SRG15			Mayıs 2020	Kasım 2020
ACİL SERVİS (Acil Servis)	SAS01-SAS02-SAS03-SAS04-SAS05-SAS06-SAS07-SAS08-SAS09-SAS10-SAS11-SAS12-SAS13-SAS14			Mayıs 2020	Kasım 2020
AMELİYATHANE HİZMETLERİ (Ameliyathaneler, Teknik Servis Birimi, Hasta Bakım Hizmetleri, Atık Yönetimi)	SAH01-SAH02-SAH03-SAH04-SAH05-SAH06-SAH07-SAH08-SAH09-SAH10-SAH11-SAH12			Mayıs 2020	Kasım 2020
YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ (Yoğun Bakım Ünitesi, Teknik Servis, Atık Yönetimi)	SYB01-SYB02-SYB03-SYB04-SYB05-SYB06-SYB07-SYB08-SYB09-SYB10			Mayıs 2020	Kasım 2020
YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ (Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi, Teknik Servis)	STD01-SYD02-SYD03-SYD04-SYD05-SYD06-SYD07-SYD08-SYD09-SYD10-SYD11-SYD12			Mayıs 2020	Kasım 2020
DOĞUM HİZMETLERİ (Doğumhane, Kadın Doğum Servisi)	SDH01-SDH02-SDH03-SDH04-SDH05-SDH06-SDH07			Mayıs 2020	Kasım 2020
DİYALİZ ÜNİTESİ (Diyaliz Ünitesi, Teknik Servis)	SDİ01-SDİ02-SDİ03-SDİ04-SDİ05-SDİ06-SDİ07-SDİ08-SDİ09-SDİ10-SDİ11-SDİ12-SDİ13-SDİ14			Mayıs 2020	Kasım 2020
PSİKIYATRİ HİZMETLERİ	DEĞERLENDİRME DIŞI			DEĞERLENDİRME DIŞI	DEĞERLENDİRME DIŞI
BİYOKİMYA LABORATUVARI (Biyokimya Laboratuvarı)	SBL01-SBL02-SBL03-SBL04-SBL05-SBL06-SBL07-SBL08-SBL09-SBL10-SBL11-SBL12-SBL13-SBL14-SBL15			Mayıs 2020	Kasım 2020
HAZIRLAYAN ÖZ DEĞERLENDİRME SORUMLUSU			ONAYLAYAN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ		



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
İSTANBUL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
ÖZDEĞERLENDİRME PLANI



Plan No: ÖD.PL.02	Yayın Tarihi: 16.04.2018	Revizyon Tarihi: 00.00.0000	Revizyon No: 00	Sayfa No/Sayfa Sayısı: Sayfa 4 / 6	İlgili Birim: KYB
MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI (Mikrobiyoloji Laboratuvarı)	SML01-SML02-SML03-SML04-SML05-SML06-SML07-SML08-SML09-SML10-SML11-SML12-SML13-SML14-SML15-SML16-SML17-SML18			Mayıs 2020	Kasım 2020
PATOLOJİ LABORATUVARI (Patoloji Laboratuvarı)	SPL01-SPL02-SPL03-SPL04-SPL05-SPL06-SPL07-SPL08-SPL09-SPL10-SPL12-SPL13-SPL14-SPL15			Mayıs 2020	Kasım 2020
DOKU TİPLEME LABORATUVARI	DEĞERLENDİRME DIŞI			DEĞERLENDİRME DIŞI	DEĞERLENDİRME DIŞI
DESTEK HİZMETLER					
TESİS YÖNETİMİ (Başhekimlik, Kalite ve Destek Hizmetleri Müdürü)	DTY01-DTY02-DTY03-DTY04-DTY05-DTY06-DTY07-DTY08-DTY09-DTY10-DTY11-DTY12-DTY13-DTY14-DTY15			Mayıs 2020	Kasım 2020
OTELCİLİK HİZMETLERİ (Kalite ve Destek Hizmetleri Müdürü, Tüm Birimler)	DOH01-DOH02-DOH03-DOH04-DOH05-DOH06-DOH07-DOH08-DOH09-DOH10-DOH11-DOH12-DOH13-DOH14-DOH15-DOH16			Mayıs 2020	Kasım 2020
BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ (HBYS)	DBY01-DBY02-DBY03-DBY04-DBY05-DBY06-DBY07-DBY08-DBY09-DBY10-DBY11-DBY12-DBY13-DBY14-DBY15-DBY16			Mayıs 2020	Kasım 2020
MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ (Klinik Mühendislik Birimi, Hasta Bakım Hizmetleri)	DMC01-DMC02-DMC03-DMC04-DMC05-DMC06-DMC07-DMC08-DMC09			Mayıs 2020	Kasım 2020
TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ (Arşiv Birimi, Hasta Bakım Hizmetleri)	DTA01-DTA02-DTA03-DTA04-DTA05-DTA06-DTA07			Mayıs 2020	Kasım 2020
ATIK YÖNETİMİ (Kalite ve Destek Hizmetleri Müdür, Hasta Bakım Hizmetleri, Eğitim Birimi)	DAY01-DAY02-DAY03-DAY04-DAY05			Mayıs 2020	Kasım 2020

HAZIRLAYAN
ÖZ DEĞERLENDİRME SORUMLUSU

ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ



T.C. Sağlık Bakanlığı

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
İSTANBUL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
ÖZDEĞERLENDİRME PLANI



Plan No: ÖD.PL.02	Yayın Tarihi: 16.04.2018	Revizyon Tarihi: 00.00.0000	Revizyon No: 00	Sayfa No/Sayfa Sayısı: Sayfa 5 / 6	İlgili Birim: KYB
----------------------	-----------------------------	--------------------------------	--------------------	---------------------------------------	----------------------

DIŞ KAYNAK KULLANIMI(Satın Alma Birimi)	DDK01-DDK02-DDK03	Mayıs 2020	Kasım 2020
---	-------------------	------------	------------

GÖSTERGE YÖNETİMİ

GÖSTERGELERİN İZLENMESİ(Kalite Yönetim Birimi, İlgili Birimler)	GGİ01-GGİ02-GGİ03-GGİ04-GGİ05-GGİ06-GGİ07	Mayıs 2020	Kasım 2020
---	---	------------	------------

BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER(Kalite Yönetim Birimi, İlgili Birimler)	GBKY01-GBAD01-GBAD02-GBAD03-GBAD04-GBEY01-GBEY02-GBHD01-GBSÇ01-GBSÇ02-GBSÇ03-GBSÇ04-GBSÇ05-GBSÇ06-GBSÇ07-GBSÇ08-GBHB01-GBHB02-GBİY01-GBEN01-GBEN02-GBEN03-GBEN04-GBEN05-GBEN06-GBEN07-GBTH01-GBRG01-GBRG02-GBAS01-GBAS02-GBAS03-GBAS04-GBAH01-GBAH02-GBAH03-GBYB01-GBYB02-GBYB03-GBYD01-GBDH01-GBDH02-GBDH03-GBDH04-GBDH05-GBDH06-GBDİ01-GBDİ02-GBDİ03-GBBL01-GBBL02-GBBL03-GBBL04-GBBL05-GBML01-GBML02-GBML03-GBML04-GBML05-GBML06-GBML07-GBML08-GBPL01-GBPL02-GBPL03-GBBY01-GBBY02-GBTA01	Mayıs 2020	Kasım 2020
---	---	------------	------------

KLİNİK GÖSTERGELER(Kalite Yönetim Birimi, İlgili Birimler)	GKKA01-GKKA02-GKKA03-GKKA04-GKKA05-GKKA06-GKKA07-GKKA08-GKKA09-GKKA10-GKKA11-GKKA12-GKKA13-GKKA14-GKKA15-GKKA16-GKKA17-GKKK01-GKKK02-GKAR01-GKAR02-GKAR03-GKAR04-GKAR05-GKAR06-GKAR07-GKAR08-GKAR09-GKAR10-GKAR11-GKAR12-GKAR13-GKAR14-GKDM01-GKDM02-GKDM03-GKDM04-GKDM05-GKDM06-GKDM07-GKDM08-GKDM09-GKDM10-GKDM11-GKDM12-GKDM13-GKDM14-GKDM15-GKDM16-GKDM17-GKDM18-GKDM19-GKDM20-GKİN01-	Mayıs 2020	Kasım 2020
--	--	------------	------------

HAZIRLAYAN
ÖZ DEĞERLENDİRME SORUMLUSU

ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ



T.C. Sağlık Bakanlığı

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
İSTANBUL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
ÖZDEĞERLENDİRME PLANI



Plan No: ÖD.PL.02	Yayın Tarihi: 16.04.2018	Revizyon Tarihi: 00.00.0000	Revizyon No: 00	Sayfa No/Sayfa Sayısı: Sayfa 6 / 6	İlgili Birim: KYB
		GKİN02-GKİN03-GKİN04-GKİN05-GKİN06-GKİN07- GKİN08-GKİN09-GKİN10-GKİN11-GKİN12-GKİN13- GKİN14-GKİN15-GKİN16-GKİN17-GKİN18-GKİN19- GKKO01-GKKO02-GKKO03-GKKO04-GKKO05-GKKO6- GKKO07-GKKO08-GKKO09-GKKO10			

ÖZDEĞERLENDİRME EKİBİ	EKİP SORUMLUSU Serpil Kayalı Meral Kurt Durmuş Gülay Aldemir İlknur Çoban Merve Demirelli Cemile Sarımeahmetoğlu Havva Őenel Merve Bahadır Nilüfer Cengiz Narin Mutlu Semayer Zülcan	EKİP ÜYESİ AyŐe Serçin Sevinç Aysun Güneyi Derya Kırmılı İlknur Öztekin Sevgi Öztürk Sevil Yazar Ülkü Dayar Demet Duman Nurcan Demirkıran
-----------------------	--	---

HAZIRLAYAN ÖZ DEĞERLENDİRME SORUMLUSU	ONAYLAYAN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ
---	--